

## 感恩与奉献的辩证法

并非每个人都能身处万众瞩目的岗位,但每一个岗位都是企业宏大乐章中不可或缺的音符。感恩企业,是它让我们认识到,无论岗位多么平凡,其背后都连系着企业的整体运作,承载着一份独特的责任与价值。正是这份认知,驱散了工作的平庸感,赋予了它神圣的意义。

凡的岗位上,点燃积极向上的不凡之光。它体现在将每一件小事做到极致的工匠精神里;体现在面对客户时那抹真诚的微笑中;体现在对流程优化那个小小的建议上。这种积极,不是短暂的激情,而是源于感恩的、细水长流的坚守与奉献。

正是由无数个这样在平凡中创造不凡的我们,一笔一画共同绘就。当我们用感恩的心去对待工作,工作也会回报我们以成就感和尊严。在这奉献与成就的辩证中,我们与企业的生命之树,一同郁郁葱葱。

我们深知,企业的宏伟蓝图,

### 我与玉祥共成长 ③

## 匠心守护万家“安”

——永寿公司开展冬季入户安全大检查



连日来,随着气温持续走低,全县用气量攀升,居民用气安全进入关键期。为确保千家万户温暖过冬、平安用气,永寿县玉祥天然气有限公司运营部全体安检员不畏严寒,

寒,奔走于各个小区楼宇之间,开展新一轮全覆盖、无死角的冬季入户安全大检查。

“您好,我们是玉祥天然气公司的安检员,正在进行冬季定期安全检查。”这句话,安检员们每天要重复数十遍。敲门、亮明身份、穿上鞋套、出示证件,是他们标准流程的开始。入户后,他们便化身专注的“安全医生”,手持专业检测仪,对居民家中的燃气管道接口、阀门、燃气表、连接软管以及灶具、热水器等燃烧器具进行全身扫描。

“这根胶管已经超过使用年限,且有些硬化,存在安全隐患,建议您尽快更换为更安全的金属波纹管。”在永寿县新城小区的一户居民家中,安检人员耐心地向用户解

释隐患风险,并现场发放了《安全用气告知单》,详细标注了发现的问题。对于能够现场协助处理的简单隐患,他们总是尽力当场解决。

不少居民对安检员专业、细致、耐心的服务表示赞许。此次冬季安检不仅排查了隐患,更是一次面对面的安全知识普及。针对部分老年用户,安检员们更是放慢语速,反复演示安全操作方法,确保其听得懂、记得住。

冬季入户安检是公司保障民生安全的核心环节。全体安检员将秉持高度的责任心,严格按照规范操作,确保不漏一户、不走过场,用实实在在的脚步和严谨专业的态度,为全县用户筑牢家庭用气的第一道防线,让这个冬天既温暖又安心。

(永寿县玉祥天然气有限公司 上超)

## 高陵公司总经理高伟增补为高陵区工商联副主席

近日,西安市高陵区工商业联合会(总商会)相关会议召开,经表决

通过并决定,西安市高陵区玉祥天然气有限公司总经理高伟正式增补为

高陵区工商联副主席。(西安市高陵区玉祥天然气有限公司 赵敏强)

## 安全无小事 守护千万家

燃气安全,一头连着千家万户的幸福生活,一头系着城市运行的平安稳定。从事天然气安检工作以来,我在一次次上门排查、一遍遍耐心宣讲中,对这份“平凡又不凡”的工作有了更深刻的理解与感悟。

安检工作的核心是“防患于未然”,每一个流程都容不得半点松懈。手持检测仪仔细排查管线接口,俯身查看灶具熄火保护装置是否灵敏,核对燃气器具是否超期服役……这些看似重复的动作,是守护安全的第一道防线。

老旧小区居民家安检时,发现燃气管因长期老化已出现细微裂纹,用户却因“一直这么用都没事”而不以为然。我当即现场演示泄漏检测,用专业数据说明隐患风险,又细致讲解老化软管的故事案例,最终说服用户更换了金属波纹管。看着拧紧新软管的那一刻,我真切体会到:安检不只是技术活,更是良心活,多一份细致,就能为用户多一份安心。

“到访不遇”与用户不理解,是安检工作中绕不开的难题。面对早出晚归的上班族,我们调整工作时间实行错峰上门;针对不配合的

用户,联合社区网格员、物业工作人员共同上门沟通;对多次上门未果的住户,采用张贴温馨提示、电话预约等方式,全力消除安全盲区。慢慢地,越来越多用户从“被动接受”转变为“主动配合”,甚至主动咨询日常自查的要点,这让我更加坚信,真诚沟通与专业服务是打通安全“最后一公里”的关键。

燃气安全没有“休止符”,它离不开用户的主动参与,更需要安检人员的专业坚守。(长武县玉祥天然气有限公司 尚世雄)

### 工作交流

## “煤改气”暖了农家院

“以前拉煤一年要花四千多,早上起来满院煤灰;现在拧开阀门就供暖,室温稳定在22℃,政府还有补贴!”永寿县监军街道办村民王建国指着干净的壁挂炉,难掩笑意。

今年以来,永寿县玉祥天然气有限公司全力推进农村清洁取暖改造,让千余户村民告别煤烟缭绕,过上清洁温暖的冬天。

响应县政府扎实推进农村清洁取暖的部署,公司组建3支农村攻坚小队,对7个行政村实施管网延伸工程,新增天然气供暖覆盖260户。为减轻村民负担,公司联合县住建局落实补贴政策,煤改气用户每户每年最高可获600元补贴,目前已协助237户村民完成补贴申领。

清洁能源不仅暖了民心,更靓了乡村。据测算,此次改造完成后,县域每年可减少散煤使用2300吨,减少碳排放5700吨。以前冬天窗户不敢开,现在空气清新多了。家住甘井镇的村民李娟说。下一步,公司计划新增农村供暖覆盖500户,让绿色温暖惠及更多乡村群众。(永寿县玉祥天然气有限公司 任豆)

## “煤改气”暖服务 贴心护民生

“谢谢你们上门帮我检查壁挂炉,还帮我缴了取暖费,真是太贴心了”11月30日,永寿县常宁镇困难户李大爷紧紧握着永寿县玉祥天然气有限公司工作人员的手,眼眶泛红。今年供暖季,公司针对低保户、特困人员、残疾人等特殊群体,推出专属暖服务。

为落实关注特殊群体供暖需求的要求,公司前期联合各乡镇政府,摸排全县特殊群体家庭情况,建立特殊用户台账,详细记录用户家庭住址、供暖设备型号、困难类型等信息。在此基础上,推出二项帮扶措施:为特殊家庭免费检修供暖设备,排除安全隐患;组建党员帮扶队,定期上门看望特殊用户,了解供暖需求。

李大爷今年78岁,独自一人生活,壁挂炉出现故障后无法自行维修。公司党员帮扶队得知情况后,立即上门检修,更换损坏零件。像李大爷这样的特殊用户,我们会每月上门回访一次,确保他们供暖无忧。

截至目前,公司已为特殊群体检修设备10台次,上门服务20人次。接下来,我们会持续关注特殊群体需求,让温暖不漏一户、不落一人。

(永寿县玉祥天然气有限公司 上官阿乔)

## 佳肴盛宴聚人心 生辰同庆暖情长

11月22日上午,陕西玉祥天然气有限公司员工餐厅内热闹非凡。公司特别邀请外部大厨前来掌勺,为员工们精心打造了一场味蕾盛宴,同时还为9月至12月过生日的员工集体庆生,让温暖与欢乐在冬日里肆意蔓延。

活动当天,外部大厨凭借精湛的技艺,将一道道精心烹制的佳肴呈现在大家面前。鲜嫩多汁的红烧肘子、香气扑鼻的剁椒鱼……员工们围坐在一起,一边品尝着美味佳肴,一边畅谈工作与生活,欢声笑语此起彼伏,现场气氛热烈而融洽。公司总经理杨康也为大家送上祝福,希望大家工作顺利,

2025收获满满。

此次活动让大家感受到了公司浓浓的关怀与温暖,增强团队的凝聚力和向心力,激励员工携手共创公司更加美好的未来。

(陕西玉祥天然气有限公司 雷婷)

## 新年寄语

玉祥集团董事长 苏玉木

(2026年1月1日)

2025圆满落幕,2026新程再启!

值此新年到来之际,我代表玉祥集团董事会向辛勤劳动、默默奉献的全体员工和家属们表示亲切的问候和真诚的感谢!向长期以来关心支持玉祥事业成长、进步和发展的社会各界朋友、专家、顾问表示最崇高的敬意!

过去的一年,是充满挑战也很不平凡的一年。在党中央坚强领导下,我国经济顶压向前、结构向上,高质量发展扎实推进,改革开放持续深化,民生保障坚实有力,“十四五”规划圆满收官,第二个百年奋斗目标新征程稳健开局。

对玉祥而言,这一年是砥砺奋进、夯实根基的一年。我们坚持党建引领、文化先行,以依法治企筑牢发展底线,大力发扬“打硬仗、攻难关、求突破”的精神,坚持依法合规经营,团结带领全体员工,同心协力,心往一处想,劲往一处使,深化组织优化、强化安全管理、抓实全员培训、提升服务效能,在市场开拓与成本管控中双向发力,集团高质量发展根基更牢、管理效能持续提升。

## 永寿公司:“零点行动”守护万家烟火

“冬供”号角已吹响,安检铁军再出发。日前,永寿县玉祥天然气有限公司运营部安检队12月“零点行动”圆满收官。

为切实保障今冬明春高峰供气安全,11月28日—12月3日,永寿公司运营部安检队在县城6大片区同步启动“零点行动”夜间入户安检专项工作。六天累计完成居民入户安检371户,商业21户,工业3户,发现并现场整改隐患11处,发放《安全用气告知书》400余份,实现“零事故、零投诉、零舆情”目标,为冬供奠定坚实基础。

### 一、党建引领,吹响冲锋号

行动前,公司党支部在门站举行“党员先锋岗”授旗仪式,支部书记、总经理陈永生为安检队授“安全先锋”旗。8名党员分3支突击队,亮身份、领任务、包片区,确保关键岗位有党员、关键时刻见党员。



保持了总体平稳态势,防范风险能力稳中有升,玉祥品牌在瞬息万变的市场大潮中屹立坚挺!

2026年,是“十五五”开局之年,机遇与挑战并存,希望与困难同在。玉祥集团将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,完整准确全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展。各公司要紧紧围绕集团总体工作部署,坚持稳中求进工作总基调,顺应环境变化,抢抓发展机遇,集智攻坚克难,稳健经营,理性发展,在创新驱动、数字化转型、市场拓展、合规运行、权益保护、人财物要素保障等方面寻求新的突破,努力实现经济提质增效,不断增强全体玉祥人的归属感、获得感、幸福感!

征程万里风正劲,策马扬鞭再奋蹄。2026年新春将至,衷心祝愿全体玉祥家人身体健康、生活美满、工作顺利!祝愿玉祥事业如芝麻开花——节节高升!

过去的一年,由于受大的经济环境、政策环境、监管环境、市场环境的影响,各公司经营发展遇到前所未有的困难与挑战。“钱难挣、挣钱难、难挣钱”的情况已成常态。面对整体经济下滑的严峻形势,各公司始终遵循集团总体工作思路,以问题为导向,以目标为牵引,以落实为抓手,以提质增效为主题,大力发扬“打硬仗、攻难关、求突破”的精神,坚持依法合规经营,团结带领全体员工,同心协力,心往一处想,劲往一处使,拧成一股绳,咬紧牙关,铆足干劲,知难而进,迎难而上,在市场发展、工程建设、安全运营、资源整合、基础管理等方面做了大量卓有成效的工作,公司发展

### 二、科学布阵,打出组合拳

针对上班族、出租户、空巢老人三类群体,编制“白+黑”双时段作战图,20:00—22:00重点攻坚。运营部同步推送“高警用户”清单114户,安检员手持终检测仪及发送隐患照片,维修班次日10:00前全部复核闭环。

激光甲烷检测仪1台、手持检测仪2套,实现“入户—阀门—使用设备”全链路快速巡检,单户平均用时由8分钟压缩至5分钟。

### 三、隐患清零,守住生命线

本次行动共判定Ⅲ级及以上隐患7处,其中室内软管老化3处、燃气表漏气2处,均现场停气、贴封、签整改告知单,并同步录入“SCADA+”安全信息系统,实现“发现—整改—销号”闭环管理。

### 四、培训同步,锻造多面手

## 重庆市南岸区青企商会第四届会长 苏新胜当选

12月29日,重庆市南岸区青年企业家商会四届一次会员代表大会暨迎2026年新年年会在重庆金隅五洲皇冠酒店举行。会议选举产生了新一届理事会理事、监事、会长、副会长、秘书长人选。重庆玉祥集团公司总经理苏新胜当选第四届会长。出席会议的南岸区委统战部副部长、区工商联党组书记余波向苏新胜会长授牌,并向新一届商会提出殷切希望。

苏新胜在发言中表示:新时代,新青年,新动能,新未来,新一届商会理事会将团结和引领全体会员围绕中心、服务大局,弘扬企业家精神,牢固树立“富而思进、致富思源、回报社会”的思想,抓住机遇,创新发展,努力开创商会工作新局面,为南岸区经济社会发展再迈新台阶作出新的更大的贡献。

会后,举办了迎新年年会,重庆歌剧院表演了精彩的川剧变脸等文娱节目。



(文/李鹏 图/李城城)

## 学新规 明责任 保安全 促发展

燃气集团组织集中学习《陕西省燃气管理条例(2025版)》

为及时准确把握燃气行业最新法规要求,切实提升集团依法经营与安全管理水平,陕西玉祥燃气集团12月29日下午组织集团各部门集中开展了《陕西省燃气管理条例(2025版)》专题学习会。会议以“重点解读+对比分析+研讨交流”形式进行,系统解读新条例精神,精准辨析新旧差异,推动新规在集团内部落地见效。

本次学习由集团安全生产经营管理部组织。会上重点介绍了条例修订的背景与总体导向,强调其进一步强化了全链条责任体系,加大了对违法违规行为的惩戒力度,体现了“安全第一、预防为主、综合治理”的立法原则。通过对新旧条例逐章逐条的对比研读,与会人员重点关注了责任界定的明确化和处罚措施的细化等内容。

通过学习,集团各部门对新条例的要求形成了统一认识,特别是在安全管理责任界定方面凝聚了共识,为保障燃气稳定供应、守护人民群众生命财产安全夯实了法治与管理基础。

(陕西玉祥燃气集团 宁晖)

## 回首凝共识 聚力启新程

### ——各公司相继召开工作总结会复盘过往谋新篇

编者按:年末岁首,时序交替,正是复盘过往、谋划新篇的关键节点。近期,各公司相继召开总结表彰大会,全面梳理一年来的工作成效与不足,深入分析形势,科学谋划新年度的目标任务;表彰先进典型,树立榜样力量,进一步凝聚团队共识,激发全员干事创业的昂扬斗志,为新一年的稳健发展蓄势赋能。



兴平公司



杨凌公司



高陵公司



泾渭公司



彬州公司



城固公司



武功公司



咸阳高新分公司



周至公司



旬邑公司



长武公司



永寿公司

## 高效供气 赋能餐饮

### 永寿公司推出餐饮商户供气服务套餐

天然气凭借清洁、高效、成本低的优势,成为餐饮业的主要能源。近日,永寿县玉祥天然气有限公司针对县域内40余家餐饮商户,推出高效供气服务套餐,从开户安装、供气保障、安全服务等方面提供全方位支持,助力餐饮业健康发展。

在开户安装环节,公司简化办理流程,推行一站式服务,餐饮商户只需提交相关资料,工作人员即可上门勘察、制定安装方案,安装工期较以往缩短30%。针对新开餐饮商户,公司还提供开户优惠,减免部分安装费用。供气保障方面,在用气高峰时段优先

保障餐饮商户供气需求,确保商户正常经营。同时,定期检查商户供气管网和设备,及时更换老化部件,避免因供气问题影响商户生意。安全服务环节,公司每季度组织餐饮商户开展天然气安全使用培训,邀请专人

讲解燃气泄漏检测、应急处置等知识,提升商户安全用气水平。公司表示,将继续优化餐饮商户供气服务,推出更多个性化服务措施,为餐饮业发展保驾护航。(永寿县玉祥天然气有限公司 吉东阳)

## 风雪砺初心 红装守暖源

### ——永寿公司全员战寒潮保供气安全

元旦前后,永寿地区迎来今年首场强降雪侵袭,气温断崖式下降,积雪快速覆盖全城,给天然气安全稳定供应带来严峻挑战。永寿县玉祥天然气有限公司闻雪而动,以雪为令,迅速启动应急响应机制,全体员工即刻进入战时状态。从管理层到一线岗位,从场站运维到用户服务,一场全域联动的供气保障攻坚战在风雪中毅然打响。“安全是不可逾越的底线,保供必须万无一失。”公司总经理开展雪后专项检查。“极端天气是保供大考,每一个细节都关乎千家万户的温暖与安全。”公司领导要求各部门强化协同联动,严格执行24小时值班与领导带班制度,确保应急响应闭环高效、处置及时。场站之内,运行人员的身影在风雪中愈发坚定。为应对低温影响,员工加密巡检频次,手持检测仪器逐项核对压力、流量数据,对工艺区、输配区设备开展全方位排查。他们徒手清除关键设备表面的积雪与冰凌,仔细

检查电伴热系统,保温层完好情况,全力防范低温导致设备性能衰减,以严谨细致的操作,守护着城市供气“心脏”的平稳运转。公司领导强调“温度降一分,责任重千斤,警惕性必须提一档。”风雪无阻服务路,温情守护千万家。客服与安检人员顶风冒雪,按计划推进居民用户入户安全检查工作。他们逐一排查户内燃气管道、阀门、连接软管及燃气具的使用状态,耐心讲解冬季安全用气知识,重点强调雪天通风换气、防范一氧化碳中毒的关键要点。针对老年用户等重点群体,工作人员更是反复叮嘱注意事项,留下应急联系电话,用贴心服务筑牢安全防线。与此同时,公司应急抢险队伍全员在岗待命,抢险车辆、专业设备及应



急物资均配备到位、随时可调。巡线人员加大对过桥、过路管线及第三方施工区域的巡查力度,采用“徒步+仪器检测”相结合的方式,及时排查潜在隐患,确保燃气管网安全畅通。风雪见证担当,严寒砥砺初心。在银装素裹的冬日里,永寿公司全体员工以行动践行企业使命。他们身着红色工装穿梭于风雪之中,成为守护城市能源动脉的坚实力量,为万千家庭送去持续不断的温暖与安宁。(永寿县玉祥天然气有限公司 上超)

## 永寿公司开展“双盲”燃气安全事故应急抢险演练

为全面提升突发事件应急处置实战能力,持续巩固公司安全生产防线,近日,永寿县玉祥天然气有限公司在县委主管部门的直接组织与指导下,积极参与了一次高标准、严要求的“双盲”燃气安全事故应急演练活动。本次演练采用“双盲”形式(即不预先通知演练时间、地点和具体情景),模拟了城市燃气中压管道因第三方施工破坏导致燃气泄漏的突发事故。演练旨在无脚本、无预演的真实压力环境下,全面检验永寿公司应急预案的科学性、可行性,以及应急指挥体系、抢险抢

修队伍、物资保障、舆情应对等各个环节的响应速度与协同效率。演练指令下达后,永寿公司应急指挥中心迅速激活,依据应急预案第一时间启动应急响应。抢险抢修组、安全保障与用户服务组、协调联络与应急保障组、媒体与舆情应对组等各应急小组闻令而动,默契配合,应对有力。整个演练过程,从接警响应、现场处置到抢修恢复、善后沟通,环节衔接紧密,处置措施得当,充分展现了该公司应急队伍过硬的业务素质和良好的精神风貌。

演练结束后,县委主管部门领导及专家现场对公司在演练中表现出的响应迅速、程序规范、处置专业、协作有力给予了充分肯定。尤其对公司员工展现出的高度责任感和娴熟技能给予了表扬。同时,也对该公司应急体系建设提出了持续优化的宝贵建议。此次“双盲”实战演练的成功,是对公司常态化安全生产管理和应急准备工作的一次有效检验和有力促进,为公司的持续健康发展奠定最牢固的安全基石。(永寿县玉祥天然气有限公司 任豆)

## 杨凌公司开展2025年特种设备应急抢险演练

为进一步加强公司安全生产应急处置管理工作,提高预防和处置突发生产安全事故的能力,12月5日下午,杨凌示范区天然气有限公司

按照年度计划在公司加气站开展了2025年特种设备应急抢险演练,邀请示范区市场监督管理局、示范区应急管理局、示范区城乡建设局、

杨陵区城市管理执法局等政府职能部门领导现场观摩指导。(杨凌示范区天然气有限公司 魏斌辉)

旬邑县玉祥天然气有限公司党支部

## 向小峪子村开展结对帮扶捐赠活动

为深入践行旬邑县“双联双包一服务”工作机制,切实履行非国有企业社会责任,近日,旬邑县玉祥天然气有限公司党支部赴职田镇小峪子村开展结对帮扶捐赠活动,现场向该村捐赠现金2万元,为乡村振兴注入一股企业暖流。职田镇党委书记燕小舟,县委组织部副部长房森宁等县镇领导出席本次捐赠活动。

捐赠仪式上,旬邑县玉祥天然气有限公司党支部书记魏文辉魏文辉表示,作为包抓小峪子村的非国有企业,公司始终牢记“村企共建、共促发展”的责任使命,此次捐赠旨在响应全县“以强带弱、抱团发展”的乡村振兴部署,切实解决该村在基础设施提升、产业发展等方面的资金难题。据悉,小峪子村此前因基础设施薄弱被列为“三类村”,此次捐赠资金将专项用于村内道路提质、公共服务设施完善等民生实事,精准对接群众“急难愁盼”问题。此次捐赠活动是旬邑县“双联双包一服务”机制落地见效的生动实践,彰显了非企业党组织的政治担当与社会情怀。(旬邑县玉祥天然气有限公司 焦青锋)

## 创新服务暖民心 细微之处见真情

“小张啊,有了你这个预约缴费服务,我再也不用专门请假跑营业厅了!”家住永寿县朝阳小区的王阿姨,通过电话向售气员张宏表达感谢。在永寿县玉祥天然气有限公司营业厅,张宏凭借着对服务的用心与创新,总能让用户之所想、急用户之所急,用一个贴心举措,让燃气服务更有温度。创新服务模式,破解用户办事难。传统售气模式下,上班族没时间、老年人行动不便等问题,一直是用户办理业务的痛点。张宏在日常工作中发现这一情况后,主动提出“错峰服务+预约上门”的创新方案。他利用早晚下班时间,开通晚间售气窗口,方便上班族办理业务;针对独居老人、残疾人等特殊群体,建立“一对一”预约台账,用户只需一个电话,他就会带着便携式售气设备上门服务,还顺带帮忙检查燃气设施。今年以来,他累计提供晚间服务60余次,上门售气40余户,解决了20多位特殊用户的缴费难题。为了让用户更清晰地了解用气情况,张宏还自制了家庭用气小贴士,上面不仅标注了阶梯气价计算方式、节气小技巧,还印上了自己的联系方式和公司抢修电话。他把小贴士张贴在营业厅显眼位置,还在上门服务时逐户发放。以前总搞不清气费怎么算,现在有了这个小贴士,一看就明白,有问题还能随时找小张,太方便了。用户对这份实用的小贴士赞不绝口。用心倾听需求,化解用户心头忧。在窗口服务中,张宏始终保持耐心细致的态度,认真倾听每一位用户的诉求。去年冬季,一位用户因对气费金额有疑问,在营业厅情绪激动地抱怨。张宏没有急于辩解,而是先请用户坐下,递上热水,然后逐一调取用户近半年的用气数据,结合阶梯气价政策,一笔一笔地帮用户核算。经过详细解释,用户终于明白气费上涨的原因。误解消除后,用户对张宏的耐心服务连连称赞。从创新服务模式到用心化解纠纷,张宏用自己的行动,把用户满意的目标落到了实处。正是这份对服务的热爱与坚守,让张宏成为了用户心中靠谱的小张,也为公司的服务口碑增添了光彩。(永寿县玉祥天然气有限公司 李文娟)

## 用户点赞暖人心

“感谢永寿公司的工作人员,冒雨上门帮我修好壁挂炉,让我在寒冷的冬天感受到了温暖……”近日,永寿县玉祥天然气有限公司收到一封来自居民王大爷的手写感谢信,字里行间满是对公司供暖服务的认可和感谢,这也是公司优质服务获群众认可的一个缩影。王大爷今年75岁,家住永寿县西城小区。11月9日,家中壁挂炉突然出现故障,无法正常供暖。当时外面正下着大雨,王大爷尝试联系玉祥公司,没想到半小时后,维修人员就冒着大雨赶到家中。维修人员仔细检查后,发现是壁挂炉主板损坏,由于老人家中没有备用零件,维修人员又冒雨返回公司取零件,最终用2小时修好了壁挂炉。“维修人员忙活了大半天,却没喝我一口水,还耐心教我怎么保养壁挂炉,这样的服务太贴心了!”王大爷感动地说。为表达感谢,他特意手写了这封感谢信送到公司。类似的故事在供暖季还有很多……(永寿县玉祥天然气有限公司 刘刚)